

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ORIENTACIÓN, ATENCIÓN PSICOLÓGICA SMDIF				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	DIF-06	
ATENCIÓN A PERSONAS CON ALGÚN TRASTORNO PSICOLÓGICO, ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO A PERSONAS VULNERABLES A ESTADOS EMOCIONALES, PLATICAS TALLERES, JORNADAS, PREVENCIÓN DE LAS ADICCIONES, CONFERENCIAS EN BENEFICIO A LA POBLACIÓN.				
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS TÍTULO CUARTO, CAPITULO ÚNICO, FRACCIÓN XIII Y XIV.		
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB
		N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL PACIENTE SOLICITE POR PROBLEMAS CONDUCTUALES DE APRENDIZAJE, FAMILIARES Y EMOCIONALES.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCION O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE EA MISMA		SE VERIFICA POR PARTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE SALUD MENTAL DE DIFEM.		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS				
1.- ACUDE EL PACIENTE INTERESADO EN TOMAR LA TERAPIA, EN CASO DE SER MENOR DE EDAD DEBE SER ACOMPAÑADO POR ALGÚN PADRE O TUTOR.		NO	0	LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS TÍTULO CUARTO, CAPITULO ÚNICO, FRACCIÓN XIII Y XIV.
2.- DEBE PRESENTAR EL TICKET DE PAGO DE LA SECCIÓN.		SI	0	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- PAGO DE SERVICIO EN RECEPCIÓN DEL SMDIF. 2.- REALIZA CONSULTA, VALORACIÓN, DIAGNOSTICO, INFORMA CON CLARIDAD LAS CAUSAS, EVOLUCIÓN Y CONSECUENCIAS DE SU PADECIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO DEL MISMO. 3.- ENTREGA Y EXPLICACIÓN DE CARNET. 4.- ENTREGA Y APLICACIÓN DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA. 5.- AGENDAR PRÓXIMA VISITA SI AMERITA CASO.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 MINUTOS		
COSTO:		\$30	FUNDAMENTO JURÍDICO: JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA PRIMERA SESIÓN EXTRAORDINARIA DE FECHA 23 DE ENERO DE 2023.	
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO
				NO
				TARJETA DE DÉBITO
				NO
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
				NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		CAJA DEL SMDIF		
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:		SE DARÁ LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA POR PROBLEMAS CONDUCTUALES, DE APRENDIZAJE FAMILIARES, DE PAREJA Y EMOCIONALES, DEBE SER AGENDADO, RESPETANDO EL DÍA Y HORARIO DE LA CITA Y HABER CUBIERTO EL PAGO.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
PSICÓLOGA SMDIF				PSICÓLOGA SMDIF			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LIC. EN PSIC. YOZKANI HERNÁNDEZ SILES			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. ACUEDUCTO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	ALMOLOYA DEL RÍO		
C.P.:	52540	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	380 2830		N/A	N/A	smdifalrio@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES:				N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:				¿QUÉ DÍA PUEDO SACAR CITA PARA PSICOLOGÍA?			
RESPUESTA:				LUNES A VIERNES EN UN HORARIO DE 10:00 A 15:00 HORAS.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:				¿SE PAGA CADA SESIÓN?			
RESPUESTA:				SÍ, TIENE UN COSTO DE \$30 PESOS.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:				¿SE BRINDA ATENCIÓN CON PROBLEMAS MENTALES?			
RESPUESTA:				SÍ, PARA SER REMITIDO A UNA INSTITUCIÓN MÉDICA PSIQUIÁTRICA.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		03 / 12 / 2024
<u>LIC. EN PSIC. YOZKANI HERNÁNDEZ SILES</u> PSICÓLOGA SMDIF	<u>C. CLAUDIA GUERRERO YESCAS</u> DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	