



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE: SERVICIOS PUBLICOS				TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
<b>REPORTE DE PROBLEMAS DE SERVICIOS PUBLICOS</b>					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cedula		DSP-02	
Consistente en el mantenimiento, rehabilitación y reparación de lámparas de las calles y avenidas del municipio, desazolve de pozos, coladeras y rejillas, reparación de líneas colapsadas, revisión y desazolve de descargas sanitarias, así como fugas de agua y problemas de electrificación					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 125 de la ley Orgánica municipal para el Estado de México			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LINEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
			<input checked="" type="checkbox"/>		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando hay reportes hechos por los ciudadanos			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA		Para poder brindar dicho servicio los empleados acuden al lugar para realizar los trabajos en tiempo y forma			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
Llenar el formato dependiendo el problema (reporte de problemas de electrificación, fuga de agua y drenaje)		No	2	Titulo Décimo Tercero, capitulo I, Artículo 108 fracción II del bando municipal de Almoloya del Río.	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
N/A		N/A	N/A	N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
N/A		N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		N/A			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		5 días Hábiles			
COSTO:		N/A			
		Fundamento Jurídico Artículo 135 fracción I de la ley de ingresos de los municipios del Estado de México y 93 de la Ley Orgánica Municipal			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			







OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Cuando el usuario no proporcione la información necesaria para poder brindar el servicio que requiere				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de Servicios Públicos			Dirección de Servicios Públicos		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Pedro Delgadillo Espinoza			
DOMICILIO:	CALLE:	Isidro Fabela	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Almoloya del Río		
C.P.:	52540	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HRS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Quién puede realizar el reporte y/o queja?				
RESPUESTA:	Vecino o persona que sea afectado al lugar del reporte				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo le hago para presentar mi reporte?				
RESPUESTA:	Debe presentarse en la oficina de la dirección de servicios públicos				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se necesita algún documento oficial?				
RESPUESTA:	No solo realizar el reporte				





**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

N/A

ELABORÓ:

VISTO BUENO:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

03/diciembre /2024

C. PEDRO DELGADILLO ESPINOZA



C. PEDRO DELGADILLO ESPINOZA

DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS

**ALMOLOYA**  
**DEL RÍO**  
Ayuntamiento 2025 - 2027

**DIRECCIÓN DE  
SERVICIOS PÚBLICOS**

