

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>				
<b>Atención a Llamada de Emergencia</b>										
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula (SP-01)						
Se atenderán a todas las llamadas de auxilio que se reciban en la comandancia de Seguridad Pública de Almoloya del Río.										
FUNDAMENTO LEGAL:		Bando Municipal Art. 114, 117 Fracciones II, III Y 118 Fracciones I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII Y IX.								
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB		N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando la ciudadanía lo solicite.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A							
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>										
Reporte telefónico o presencial			N/A	N/A		Manual de Procedimientos de la Dirección de Seguridad Pública con base a Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, artículos 40 fracciones ILL, IV Y XXII, 111. Bando Municipal de Almoloya del Río Estado de México 2024, artículos 127 fracción VIII, sus Reformas y Adiciones.				
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>										
N/A			N/A	N/A		N/A				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>										
Reporte telefónico o presencial			N/A	N/A		Manual de Procedimientos de la Dirección de Seguridad Pública con base Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, artículos 40 fracciones ILL, IV Y XXII, 111. Bando Municipal de Almoloya del Río Estado de México 2024, artículos 127 fracción VIII, sus Reformas y Adiciones.				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Solicitar el apoyo cuando se tenga una emergencia mediante una llamada telefónica, marcando el número telefónico de la Dirección de Seguridad Publica o al número de emergencia 911.								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		5 minutos								
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico		N/A				
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	No <input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO		No <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	No <input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A								

OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A			
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Dirección de Seguridad Pública		Dirección de Seguridad Pública		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Cmte. Antonio Bobadilla Miranda		
DOMICILIO:	CALLE:	Ignacio Ramirez	S/N	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Almoloya del Río	
C.P.:	52540	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	Las 24 horas, 365 días del año	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
713	1320003 y 3920999	S/N	S/N	<a href="mailto:seguridad_publica@almoloyadelrio.gob.mx">seguridad_publica@almoloyadelrio.gob.mx</a>
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		N/A		
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	N/A	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiempo Máximo en que se tardan en llegar los policías al lugar de los hechos?			
RESPUESTA:	Depende de la distancia en que se encuentre la patrulla más cercana al lugar en donde se solicita el apoyo			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo solicitar una ambulancia en la Dirección de Seguridad Pública?			
RESPUESTA:	Si, se recibe la llamada y se canaliza a Protección Civil y Bomberos			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Si veo a una persona cometiendo un delito, puedo solicitar el apoyo de Seguridad Pública?			
RESPUESTA:	Si, ya que el área de Seguridad Pública esta para salvaguardar la integridad de las personas.			
<b>TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>				
N/A				

ELABORÓ:	<b>ALMOLOYA DEL RÍO</b> Ayuntamiento 2025 - 2027	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
	<b>DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA</b>		03/12/2024
CMTE. ANTONIO BOBADILLA MIRANDA NOMBRE COMPLETO		ANTONIO BOBADILLA MIRANDA NOMBRE COMPLETO	