

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
Orientación, Atención Psicológica SMDIF							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		DIF-06	
Atención a personas con algún trastorno psicológico, acompañamiento y seguimiento a personas vulnerables a estados emocionales, pláticas, talleres, jornadas, prevención de las adicciones, conferencias en beneficio a la población.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios Título Cuarto, Capítulo Único, Fracción XIII y XIV.					
DOCUMENTO A OBTENER:		n/a		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		n/a	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB		n/a	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el paciente solicite por problemas conductuales de aprendizaje, familiares y emocionales.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Se verifica por parte de la subdirección de salud mental de DIFEM.					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS							
n/a		n/a		n/a		n/a	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
n/a		n/a		n/a		n/a	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
n/a		n/a		n/a		n/a	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- Pago de servicio en recepción del SMDIF. 2.- Realiza consulta, valoración, diagnóstico, informa con claridad las causas, evolución y consecuencias de su padecimiento para el seguimiento del mismo. 3.- Entrega y explicación de carnet. 4.- Entrega y aplicación de evaluación psicológica. 5.- Agendar próxima visita si amerita caso.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 Minutos					
COSTO:		S30		Fundamento Jurídico: Junta de Gobierno del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Primera Sesión Extraordinaria de fecha 21 de marzo de 2025.			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		Caja del SMDIF					
OTRAS ALTERNATIVAS:		n/a					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Se dará la atención psicológica por problemas conductuales, de aprendizaje, familiares, de pareja y emocionales, debe ser agendado, respetando el día y horario de la cita y haber cubierto el pago.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		n/a					

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Psicóloga SMDIF				Psicóloga SMDIF			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA				Lic. en Psic. Yozkani Hernández Siles			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Acueducto			NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Almoloya del Río		
C.P.:	52540	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:		Lunes y Viernes de 09:00 a 17:00 horas Jueves 08:00 a 16:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	380 2830		n/a	n/a	n/a		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				n/a			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				n/a			
DOMICILIO:	CALLE:	n/a			NO. INT. Y EXT.:	n/a	
COLONIA:	n/a			MUNICIPIO:	n/a		
C.P.:	n/a	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:		n/a			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
n/a	n/a		n/a	n/a	n/a		
FORMATO(S) DESCARGABLES				n/a			
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué día puedo sacar cita para psicología?						
RESPUESTA:	Lunes a viernes en un horario de 10:00 a 15:00 horas.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se paga cada sesión?						
RESPUESTA:	Sí, tiene un costo de \$30 pesos.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se brinda atención con problemas mentales?						
RESPUESTA:	Sí, para ser remitido a una Institución Médica Psiquiátrica.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
n/a							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 <u>LIC. EN PSIC. YOZKANI HERNÁNDEZ SILES</u> PSICÓLOGA SMDIF	 <u>MARTHA ROSAGARCÍA CAMPSOANO</u> COORDINADORA GENERAL DE APOYOS INSTITUCIONALES Y ENLACE ANTE LA COMISION DE MEJORA REGULATORIA	28 / 03 / 2025