



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Actualización año 2026



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
ORIENTACIÓN, ATENCIÓN PSICOLÓGICA SMDIF		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
ATENCIÓN A PERSONAS CON ALGÚN TRASTORNO PSICOLÓGICO, ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO A PERSONAS VULNERABLES A ESTADOS EMOCIONALES, PLÁTICAS TALLERES, JORNADAS, PREVENCIÓN DE LAS ADICCIONES, CONFERENCIAS EN BENEFICIO A LA POBLACIÓN.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DIF-05		
FUNDAMENTO JURIDICO	LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS TÍTULO CUARTO, CAPITULO ÚNICO, FRACCIÓN XIII Y XIV.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL PACIENTE SOLICITE POR PROBLEMAS CONDUCTUALES DE APRENDIZAJE, FAMILIARES Y EMOCIONALES.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SE VERIFICA POR PARTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE SALUD MENTAL DE DIFEM.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1.- ACUDE EL PACIENTE INTERESADO EN TOMAR LA TERAPIA, EN CASO DE SER MENOR DE EDAD DEBE SER ACOMPAÑADO POR ALGÚN PADRE O TUTOR.	SI	0	LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS TÍTULO CUARTO, CAPITULO ÚNICO, FRACCIÓN XIII Y XIV.
2.- DEBE PRESENTAR EL TICKET DE PAGO DE LA SECCIÓN.	SI	0	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- PAGO DE SERVICIO EN RECEPCION DEL SMDIF. 2.- REALIZA CONSULTA, VALORACIÓN, DIAGNOSTICO, INFORMA CON CLARIDAD LAS CAUSAS, EVOLUCIÓN Y CONSECUENCIAS DE SU PADECIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO DEL MISMO. 3.- ENTREGA Y EXPLICACIÓN DE CARNET. 4.- ENTREGA Y APLICACIÓN DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA. 5.- AGENDAR PROXIMA VISITA SI AMERITA CASO.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 MINUTOS		
COSTO	CONSULTA \$30	FUNDAMENTO JURIDICO	FUNDAMENTO JURÍDICO: JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE FECHA 01 DE ENERO DE 2025.
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	SI	NO	NO
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	CAJA DEL SMDIF		
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Actualización año 2026



N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		SE DARÁ LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA POR PROBLEMAS CONDUCTUALES, DE APRENDIZAJE FAMILIARES, DE PAREJA Y EMOCIONALES, DEBE SER AGENDADO, RESPETANDO EL DÍA Y HORARIO DE LA CITA Y HABER CUBIERTO EL PAGO.	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA ALMOLOYA DEL RÍO (SMDIF)		PSICÓLOGA SMDIF	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. EN PSIC. MAGDALENA CONTRERAS GUZMAN	
DOMICILIO			
CALLE	AV. ACUEDUCTO	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	ALMOLOYA DEL RÍO
C.P.	52540	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A JUEVES DE 09:00 A 16:00 HORAS
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO:
712	380 2830	N/A	direccion@smdif.almoloyadelrio.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A	NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A	
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ DÍA PUEDO SACAR CITA PARA PSICOLÓGIA?		
RESPUESTA:	LUNES A VIERNES EN UN HORARIO DE 10:00 A 15:00 HORAS.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿SE PAGA CADA SESIÓN?		
RESPUESTA:	SÍ, TIENE UN COSTO DE \$30 PESOS.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿SE BRINDA ATENCIÓN CON PROBLEMAS MENTALES?		
RESPUESTA:	SÍ, PARA SER REMITIDO A UNA INSTITUCIÓN MÉDICA PSIQUIÁTRICA.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

 ALMOLOYA DEL RÍO LIC. EN PSIC. MAGDALENA CONTRERAS GUZMAN PSICÓLOGA SMDIF PSICOLOGÍA	 VISTO BUENO ALMOLOYA DEL RÍO LIC. BERENICE RESENDIZ CANCHOLA DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DIRECCIÓN GENERAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 13 / 02 / 2026
--	--	---