

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRAMITE		TRAMITE:	
ATENCIÓN A MUJERES EN SITUACIONES DE VIOLENCIA		SERVICIO:	X
DESCRIPCION			
Servicio integral y multidisciplinario con perspectiva de género, mediante el cual se proporciona orientación, asesoría psicológica, jurídica y de trabajo social a mujeres en situación de violencia, con la finalidad de salvaguardar sus derechos humanos, brindar contención emocional y canalizar a las instancias competentes.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DMA-02		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Art.4, parrafo 23. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Art. 6 frac. I, II, III, IV, V,VI y VII, Art. 7, 8 frac. I, II, III, IV y V, Art. 11, 13, 27, 30, 31 Ley Genral de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia Art. 96 Quaterdecies frac. VI y VIII Ley organica Municipal del Estado Mexico Art. 124 del Reglamento Organico Municipal frac. VII y VIII Artículo 134, 135, 137 fracción III, Bando municipal 2026		
DOCUMENTO A OBTENER	Solicitud de Atención Pre- denuncia (en caso de ser necesario)	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	SI	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO LA PARTE AFECTADA, LO SOLICITE		
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCION O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Lenar formato de solicitud de atención	SI	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- Lenar formato de solicitud de atención 2.- Pasar al área correspondiente (trabajo social, jurídico o psicología) 3.- Solicitud de acompañamiento para pre- denuncias y/ o medidas de protección en caso de ser necesario		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	2 horas a 2 días (depende de la gravedad de la situación)		
COSTO	Gratis	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)



	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
2 días hábiles				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Depende la gravedad de la situación y redes de apoyo con las que cuenta la persona afectada			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de las Mujeres			Dirección de las Mujeres	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Bianca Iveth Casoreno Méndez			
DOMICILIO				
CALLE	Heriberto Enriquez		NO. INT. Y EXT.	#15
COLONIA	Almoloya del Río		MUNICIPIO	Almoloya del Río
C.P.	52540	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 hrs	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A		N/A	imm@almoloyadelrio.gob.mx
N/A	N/A		N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿USTEDES REALIZAN ACTAS INFORMATIVAS O DEMANDAS?			
RESPUESTA:	No, nosotros le apoyamos con acompañamientos para las denuncias y/o medidas de protección en la Agencias del Ministerio Público Especializadas en Violencia Familiar, Sexual y de Género (AMPEVIS)			
PREGUNTA FRECUENTE	¿TIENE ALGÚN COSTO?			
RESPUESTA:	Los acompañamientos y asesorías no, pero trabajo social, realiza una encuesta socio económica para verificar si cumple con los requisitos para brindarle el servicio UNIDAS para seguimiento psicológico y jurídico			
PREGUNTA FRECUENTE	¿EL SERVICIO ES SOLO PARA MUJERES O TAMBIÉN PARA HOMBRES?			
RESPUESTA:	Solo para Mujeres			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
N/A				



ELABORÓ:  Psic. Bianca Iveth Castoreno Méndez Directora de la Dirección de las Mujeres	VISTO BUENO:  Psic. Bianca Iveth Castoreno Méndez Directora de la Dirección de las Mujeres	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 20 / 02 / 2026.
--	--	--



ALMOLOYA

DEL RÍO

Ayuntamiento 2025 - 2027

**DIRECCIÓN DE
LAS MUJERES**