



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| NOMBRE DEL TRÁMITE                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | TRÁMITE:                                                                       | X                                    |
| Arbitraje de hechos de tránsito                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | SERVICIO:                                                                      |                                      |
| DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |                                      |
| Cuándo dos vehículos se ven involucrados por un percance vehicular, se realiza la mediación para poder llegar a un acuerdo mutuo para el pago y reparación de daños, así como agotar la instancia conciliatoria cuando no se llega a la conciliación y se procede a realizar el arbitraje concluyendo con un laudo arbitral. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |                                      |
| CLAVE DE IDENTIFICACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | OC02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                |                                      |
| FUNDAMENTO JURÍDICO                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Art. 17 Y 21 Párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos<br>Art. 124 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.<br>Art. 237 Del Código Penal del Estado de México.<br>Artículo 162 fracción III, del bando municipal 2026.<br>Art. 105 Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios.                                                                                                                                                                                              |                                                                                |                                      |
| DOCUMENTO A OBTENER                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | LAUDO ALBITRAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:                                              | PERMANENTE                           |
| MODALIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | HÍBRIDO<br>(ANEXAR LINK)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | PRESENCIAL                                                                     | DE PUNTA A PUNTA<br>(ANEXAR LINK)    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | X                                                                              | N/A                                  |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Cuando las partes involucradas no llegan a ningún acuerdo de reparación del daño, serán sometidos al Arbitraje de Hechos de Tránsito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                |                                      |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA                                                                                                                                                                                                                        | Sí, cuándo es necesaria la intervención de peritos en tránsito terrestre y valuación de daños adscritos a la coordinación de servicios periciales de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                |                                      |
| REQUISITOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada) | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO |
| PERSONAS FÍSICAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N/A                                                                            | NO APLICA                            |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N/A                                                                            | NO APLICA                            |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N/A                                                                            | NO APLICA                            |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO                                                                                                                                                                                                                                                                             | Después de haber sido sometidos a un medio alternativo de solución con la facilitadora y las partes involucradas en el hecho de tránsito no llegan a un acuerdo los involucrados serán presentados ante el Juez Cívico, quién escuchará la versión de los ciudadanos así como a los testigos y oficiales primer respondiente toda la documentación se enviará con los peritos de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México; quiénes emitirán el dictamen correspondiente y el Juez Cívico les hará de conocimiento a todas las partes. |                                                                                |                                      |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 25 DIAS NATURALES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                |                                      |



|                                                                                                                                                  |                                           |                            |                                                                                                                                   |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| COSTO                                                                                                                                            | GRATUITO                                  | FUNDAMENTO JURIDICO        | Fundamento Jurídico: Art. 105 de la Ley de Justicia Cívica para el Estado.<br>Artículo 162 fracción III del bando Municipal 2026. |                               |
| FORMA DE PAGO                                                                                                                                    | EFFECTIVO                                 | TARJETA DE CRÉDITO         | TARJETA DE DÉBITO                                                                                                                 | EN LÍNEA<br>(PORTAL DE PAGOS) |
|                                                                                                                                                  | X                                         |                            |                                                                                                                                   |                               |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?                                                                                                                            | NO APLICA                                 |                            |                                                                                                                                   |                               |
| OTRAS ALTERNATIVAS                                                                                                                               | NO APLICA                                 |                            |                                                                                                                                   |                               |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN |                                           |                            |                                                                                                                                   |                               |
| 5 DIAS HABILES                                                                                                                                   |                                           |                            |                                                                                                                                   |                               |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE                                                                                                              | DICTAMEN O ACUERDO DE REPARACION DE DAÑOS |                            |                                                                                                                                   |                               |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA                                                                                                     | N/A                                       |                            |                                                                                                                                   |                               |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO                                                                                                                          |                                           |                            | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE                                                                                                 |                               |
| JUZGADO CIVICO                                                                                                                                   |                                           |                            | JUZGADO CIVICO                                                                                                                    |                               |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA                                                                                                                        |                                           | OSCAR HERNANDEZ HERNANDEZ  |                                                                                                                                   |                               |
| DOMICILIO                                                                                                                                        |                                           |                            |                                                                                                                                   |                               |
| CALLE                                                                                                                                            | IGNACIO RAMIREZ S/N                       |                            | NO. INT. Y EXT.                                                                                                                   | NO APLICA                     |
| COLONIA                                                                                                                                          | CENTRO                                    |                            | MUNICIPIO                                                                                                                         | ALMOLOYHA DEL RIO             |
| C.P.                                                                                                                                             | 52540                                     | HORARIO Y DÍAS DE ATENCION | 365 DIAS LAS 24 HORAS DEL DIA                                                                                                     |                               |
| LADA                                                                                                                                             | TELÉFONOS                                 |                            | EXT.                                                                                                                              | CORREO ELECTRÓNICO            |
| N/A                                                                                                                                              | N/A                                       |                            | N/A                                                                                                                               | N/A                           |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO                                                                                                           |                                           |                            |                                                                                                                                   |                               |
| OFICINA                                                                                                                                          | N/A                                       |                            |                                                                                                                                   |                               |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA                                                                                                                 |                                           | N/A                        |                                                                                                                                   |                               |
| DOMICILIO                                                                                                                                        |                                           |                            |                                                                                                                                   |                               |
| CALLE                                                                                                                                            | N/A                                       |                            | NO. INT. Y EXT.                                                                                                                   | N/A                           |
| COLONIA                                                                                                                                          | N/A                                       |                            | MUNICIPIO                                                                                                                         | N/A                           |
| C.P.                                                                                                                                             | N/A                                       | HORARIO Y DÍAS DE ATENCION |                                                                                                                                   |                               |
| LADA                                                                                                                                             | TELÉFONOS                                 |                            | EXT.                                                                                                                              | CORREO ELECTRÓNICO            |
| N/A                                                                                                                                              | N/A                                       |                            | N/A                                                                                                                               | N/A                           |
| FORMATO(S)<br>DESCARGABLES                                                                                                                       | NO APLICA                                 |                            |                                                                                                                                   |                               |
| INFORMACIÓN ADICIONAL                                                                                                                            |                                           |                            |                                                                                                                                   |                               |
| PREGUNTA FRECUENTE                                                                                                                               | CUANTO DURA EL TRAMITE                    |                            |                                                                                                                                   |                               |
| RESPUESTA:                                                                                                                                       | 5 HORAS                                   |                            |                                                                                                                                   |                               |
| PREGUNTA FRECUENTE                                                                                                                               | ES NECESARIO                              |                            |                                                                                                                                   |                               |
| RESPUESTA:                                                                                                                                       | NO                                        |                            |                                                                                                                                   |                               |
| PREGUNTA FRECUENTE                                                                                                                               | DESPUES DEL ALBITRAJE QUE SIGUE           |                            |                                                                                                                                   |                               |
| RESPUESTA:                                                                                                                                       | EL ALUDO ALBITRAL                         |                            |                                                                                                                                   |                               |



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
El poder de servir

Actualización año 2026



ALMOLOYA  
un gobierno para todos

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

ELABORÓ:

LIC. MASSIEL LARA LINAREZ

NOMBRE COMPLETO

VISTO BUENO:

OSCAR HERNANDEZ HERNANDEZ

NOMBRE COMPLETO

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

\_\_16\_\_ / \_\_02\_\_ /2026.



ALMOLOYA  
DEL RÍO

Ayuntamiento 2025 - 2027

SECRETARIO CÍVICO



ALMOLOYA  
DEL RÍO

Ayuntamiento 2025 - 2027

JUEZ CÍVICO