

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
ATENCIÓN DE URGENCIAS MÉDICAS		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Brindar de manera inmediata atención y/o apoyo a la persona que se encuentre en circunstancia de emergencia.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	PCYB-03		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Ley General de Protección Civil. NOM-034-SSA3-2013 Artículo 187 fracciones VIII del Bando Municipal 2026 de Almoloya del Río.		
DOCUMENTO A OBTENER	No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	No aplica	No aplica	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	En el momento que la persona este en una situación de emergencia.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Solicitar la atención de la emergencia mediante llamada telefónica a los números 7131312979 y 911, o acudir de manera directa a las instalaciones de Protección Civil.	No aplica	No aplica	No aplica
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
Solicitar la atención de la emergencia mediante llamada telefónica a los números 7131312979 y 911, o acudir de manera directa a las instalaciones de Protección Civil.	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
Solicitar la atención de la emergencia mediante llamada telefónica a los números 7131312979 y 911, o acudir de manera directa a las instalaciones de Protección Civil.	No aplica	No aplica	No aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- Se recibe llamada telefónica o solicitar de manera presencial el llamado de emergencia 2.- El personal capacitado de la Dirección de Protección Civil atiende de manera eficiente la urgencia en el lugar. 3.- Finaliza el servicio		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 a 10 minutos		



COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO		Artículo 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica				
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica				
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
No aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	No aplica				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No aplica				
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Dirección de Protección Civil y Bomberos			Dirección de Protección Civil y Bomberos		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		T.B.G.I.R. Noé Fuentes Sosa			
DOMICILIO					
CALLE	Avenida Adolfo López Mateos			NO. INT. Y EXT.:	26
COLONIA	La puerta		MUNICIPIO	Almoloya del Río	
C.P.	52540	HORARIO ATENCIÓN	Y DIAS DE	Las 24 horas los 365 días del año.	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
713	1332979		No aplica	No aplica	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica				
DOMICILIO					
CALLE	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA	No aplica		MUNICIPIO	No aplica	
C.P.	No aplica	HORARIO ATENCIÓN	Y DIAS DE	No aplica	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
	No aplica		No aplica	No aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué pasa si la Dirección de Protección Civil y Bomberos, me niega la atención médica prehospitalaria?				
RESPUESTA:	¿El usuario podrá presentarse ante el Órgano de Control Interno del Ayuntamiento de Almoloya del Río, para que realice su queja?				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cómo puedo solicitar un traslado en ambulancia hacia algún hospital?				
RESPUESTA:	El usuario deberá ingresar documento de petición o solicitud, dirigido al T.B.G.I.R. Noé Fuentes Sosa, Director de Protección Civil y Bomberos de Almoloya del Río, México.				



PREGUNTA FRECUENTE

RESPUESTA:

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

No aplica

ELABORÓ:

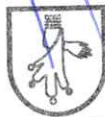
VISTO BUENO:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

T.B.G.I.R. Noé Fuentes Sosa
Director de Protección Civil y Bomberos

T.B.G.I.R. Noé Fuentes Sosa
Director de Protección Civil y Bomberos

18 /02/2026.



**ALMOLOYA
DEL RÍO**
Ayuntamiento 2025 - 2027
**DIRECCIÓN DE
PROTECCIÓN CIVIL
Y BOMBEROS**



**ALMOLOYA
DEL RÍO**
Ayuntamiento 2025 - 2027
**DIRECCIÓN DE
PROTECCIÓN CIVIL
Y BOMBEROS**