



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	
Atención a Llamada de Emergencia		SERVICIO	x
DESCRIPCIÓN			
Se atenderán todas las llamadas de auxilio que se reciban en la Dirección de Seguridad Pública de Almolo del Río.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	(SP-01)		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Bando Municipal de Almolo del Río 2026 artículos 163 Fracciones III, XII y 164 Fracciones II y III.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	N/A	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando la ciudadanía lo solicite		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Reporte telefónico o presencial	N/A	N/A	Bando Municipal de Almolo del Río 2026 artículos 163 Fracciones III, XII y 164 Fracciones II y III.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
Reporte telefónico o presencial	N/A	N/A	Bando Municipal de Almolo del Río 2026 artículos 163 Fracciones III, XII y 164 Fracciones II y III.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Solicitar el apoyo cuando se tenga una emergencia mediante una llamada telefónica, marcando el número telefónico de la Dirección de Seguridad Publica o al número de emergencia 911.		
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	5 minutos		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



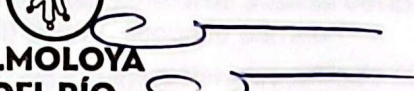
ALMOLOYA
DEL RÍO



COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURIDICO	Art. 163 Fracciones III y XII, 164 Fracciones II y III	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	N/A			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Dirección de Seguridad Pública		Dirección de Seguridad Pública		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Mtro. Aaron López Martínez			
DOMICILIO				
CALLE	Ignacio Ramírez	NO. INT Y EXT.	S/N	
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	Almoloya del Río	
C.P.	52540	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Las 24 horas, 365 días del año	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO.	
713	1320003 y 1077073	S/N	seguridad publica@almoloyadelrio.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A	NO. INT Y EXT.	N/A	
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO.	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Tiempo Máximo en que se tardan en llegar los policías al lugar de los hechos?			



RESPUESTA:	Depende de la distancia en que se encuentre la patrulla más cercana al lugar en donde se solicita el apoyo
PREGUNTA FRECUENTE	¿Puedo solicitar una ambulancia en la Dirección de Seguridad Pública?
RESPUESTA:	Si, se recibe la llamada y se canaliza a Protección Civil y Bomberos
PREGUNTA FRECUENTE	¿Si veo a una persona cometiendo un delito, puedo solicitar el apoyo de Seguridad Pública?
RESPUESTA:	Si, ya que el área de Seguridad Pública esta para salvaguardar la integridad de las personas.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
N/A	

ELABORÓ:		VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
	ALMOLOYA DEL RÍO Ayuntamiento 2025 - 2027 DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA		10/02/ 2026
<u>Mtro. Aaron López Martínez</u>	<u>Mtro. Aaron López Martínez</u>		
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO		